

PROYECTO VIVIENDAS DEL SERVICIO DE ADULTOS

ASPACE
Gipuzkoa

Asociación de Parálisis Cerebral
Elbarritasun Zerebralaren Elkartea



PROYECTO VIVIENDAS DEL SERVICIO DE ADULTOS

Índice

- ▶ 1. Consideraciones previas.
- ▶ 2. Bases teóricas.
 - ▶ 2.1. Principio de Normalización.
 - ▶ 2.2. Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad (2006)
 - ▶ 2.3. Principio de Inclusión.
 - ▶ 2.4. Neuroplasticidad y neuronas espejo.
 - ▶ 2.5. Principios Fundamentales de Bioética
 - ▶ 2.6. Calidad de Vida y Programas Centrados en las Personas (PCP)
 - ▶ 2.7. Paradigma de Apoyos
- ▶ 3. Modelo Vivienda ASPACE Adultos
 - ▶ 3.1. Claves:
 - ▶ a) Estructurales
 - ▶ c) Contextuales
 - ▶ 3.2. Valores (Contextualización, Participación, Relación/Derechos, Inclusión, Normalización, Personalizado, **Autonomía**)
 - ▶ 3.3. Equipos
 - ▶ 3.4. Programas
 - ▶ Dimensiones y Trazabilidad
 - ▶ Indicadores de Calidad de Vida
- ▶ 4. Retos del Modelo para un Futuro Cercano
 - ▶ 4.1. Envejecimiento (Personas Usuarias y Equipos)
 - ▶ 4.2. Heterogeneidad - Mestizaje Inteligente
 - ▶ 4.3. Herramientas/programas de PCP
 - ▶ 4.4. Intimidación, afectividad y sexualidad.
 - ▶ 4.5. Nuevos modelos de convivencia.
 - ▶ 4.6. Proyecto Comunitario
 - ▶ 4.7. Capacitación ética y formativa de los profesionales.
 - ▶ 4.8. Desarrollo de programas de apoyo conductual positivo.

1.- Consideraciones Previas

- ▶ Este proyecto es fruto del trabajo y la reflexión de los equipos profesionales del servicio de adultos,
 - ▶ Pretendemos hacer justicia y ofrecer el reconocimiento que se merecen el trabajo y la reflexión conjunta que hemos ido llevando a cabo el colectivo de personas usuarias y profesionales del servicio de adultos, en la construcción de unas condiciones de vida y trabajo satisfactorias, que nos han llevado al logro de vidas cargadas de contenido, significado y valía, tanto a personas usuarias como a profesionales.
 - ▶ **Viviendas=**
 - ▶ historia de personas usuarias ligada a la historia de Aspace y a sus logros.
 - ▶ Desde donde han desarrollado su propia identidad, desde los diferentes modelos, construyendo hábitos que dan sentido a sus vidas.
 - ▶ La búsqueda del empoderamiento de las personas usuarias y de los equipos profesionales
- ▶ 1985 APERTURA DE G1. UNA VIVIENDA DE 20 PLAZAS EN GOIENETXE
- ▶ 1997 APERTURA DE TXARA 20 PLAZAS EN EL BARRIO DE INTXAURRONDO
- ▶ 2002 APERTURA DE UNA SEGUNDA VIVIENDA EN GOIENETXE .20 PLAZAS REPARTIDAS EN DOS ESPACIOS.
- ▶ 2005 APERTURA DE KIMU UNA EXPERIENCIA NUEVA 4 PLAZAS
- ▶ REMODELACION DE G1
- ▶ 2008 APERTURA DE UDALAITZ (ARRASATE) 20 PLAZAS.
- ▶ 2014 APERTURA ARRUPENEA (IRUN) 21 PLAZAS
- ▶ URRETXU EL FUTURO.

2.- Bases Teóricas del Modelo de intervención en las Viviendas de Aspace Gipuzkoa

2.- Bases Teóricas

- ▶ El Modelo de intervención en las Viviendas de Aspace Gipuzkoase basa en:
 1. El Principio de Normalización
 2. La Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad
 3. El Principio de inclusión
 4. Neuroplasticidad y Neuronas Espejo
 5. Bioética
 6. La Calidad de Vida (Schalock y Verdugo) y los Planes Centrados en la Persona (PCP)
 7. El Paradigma de Apoyos.

2.- Bases Teóricas

2.1.- Principio de Normalización

▶ Principio de Normalización de Bank-Mikkelsen (1975):

1. El antecedente, un principio revolucionario
2. Lo que se pretende no es llegar a la "normalidad" sino a la "normalización". Aceptar a las personas con discapacidad con sus características y facilitarles unas condiciones de vida normales, las mismas que el resto de ciudadanos.
3. Cuestiona qué es lo "normal". La interpretación de este concepto dependerá de las circunstancias vigentes en cada país, de las condiciones sociales, culturales y religiosas existentes en un momento determinado.
4. Defiende que las personas con discapacidad no son enfermos
5. Aboga por la desinstitucionalización
6. Defiende que la persona adulta con discapacidad debe ser tratada con todo lo que implica su condición adulta.
7. Aboga por la inclusión en aspectos como educación, ocio, vivienda
8. Aboga por el respeto de sus derechos civiles

2.- Bases Teóricas

2.2.- Convención de la ONU

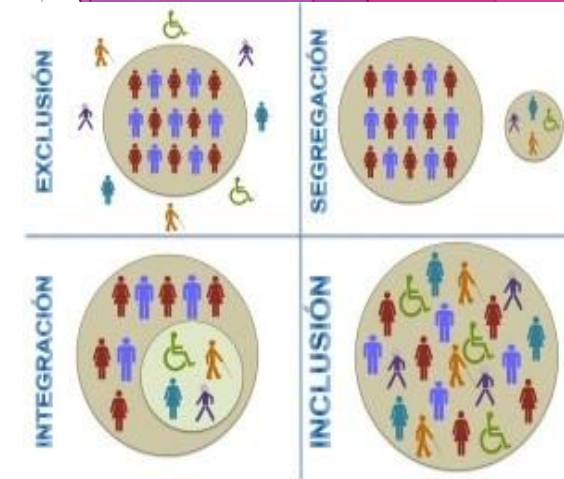
- ▶ Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad (2006)
 1. Se inspira en el «modelo social de discapacidad»:
 - ▶ Pone el énfasis en las causas o factores sociales que originan discapacidad
 - ▶ Sitúa la discapacidad como cuestión de derechos humanos.
 2. Pone el acento en lo que la persona es o puede hacer, en lugar de lo que no es o no puede hacer.
 3. Algunos de sus principales contenidos:
 - ▶ **Igualdad y No Discriminación:** Todas las personas son iguales ante la ley y en virtud de ella, y tienen derecho a igual protección legal y a beneficiarse de la ley en los mismos términos que las demás personas
 - ▶ **Accesibilidad:** para que las personas con discapacidad puedan vivir de forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida
 - ▶ Otros derechos que recoge: Vida, protección, justicia, libertad...

2.- Bases Teóricas

2.3.- Principio de Inclusión

▶ Principio de Inclusión:

- ▶ NO se centra en la discapacidad o diagnóstico de la persona. Se centra en sus capacidades.
- ▶ NO persigue que la persona se adapte al grupo, persigue eliminar las barreras con las que se encuentra que le impiden participar en el sistema educativo y social
- ▶ Se centra en el contexto/comunidad y NO en la persona
- ▶ NO intenta acercar a la persona a un modelo de ser, de pensar y de actuar “normalizado”, acepta a cada uno tal y como es, reconociendo a cada persona con sus características individuales, como un ser valioso
- ▶ NO es dar a todas las personas lo mismo, sino dar a cada uno lo que necesita para poder disfrutar de los mismos derechos (equidad)
- ▶ NO persigue cambiar o corregir la diferencia de la persona, sino enriquecerse de ella.
- ▶ Inclusión no sólo es la inclusión educativa, el concepto de inclusión supone un cambio de paradigma social
- ▶ Va más allá de la Integración:



Integración

La persona con discapacidad se adapta al resto de la comunidad



Inclusión.

La comunidad se adapta a la persona
Implica el derecho a ser comprendido y respetado en su singularidad

2.- Bases Teórico-Científicas

2.4.- Dos conceptos : Neuroplasticidad y Neuronas Espejo

▶ Neuroplasticidad –

- ▶ Propiedad del sistema nervioso que le permite adaptarse continuamente a las experiencias vitales
- ▶ La experiencia modifica nuestro cerebro continuamente: El cerebro sigue creciendo y desarrollándose a pesar de tener una lesión cerebral. Por eso es tan importante el proceso educativo. Existe la capacidad de desarrollo en todas las personas.
- ▶ Desde la perspectiva educativa implica que todos podemos mejorar. Aunque existan condicionamientos genéticos y/o lesionales, nuestra responsabilidad como educadores radica en guiar y acompañar en este proceso de aprendizaje y crecimiento continuo.
- ▶ Facilitar y aumentar las experiencias de vida, para procurar que todas las personas tengan la posibilidad de tener una vida digna, enriquecedora e inclusiva con los apoyos necesarios para ello y ofrecer un contexto de vida ordenado que permita a la persona poder prever su día a día, ayudándole a organizar su cerebro y la palabra.

2.- Bases Teórico-Científicas

2.4.- Dos conceptos : Neuroplasticidad y Neuronas Espejo

▶ Neuronas Espejo -.

- ▶ La misión de estas neuronas es repetir lo que estamos observando.
- ▶ Se activan cuando ejecutamos una acción determinada y también cuando observamos a otro individuo realizando una acción o sintiendo una emoción. Por ejemplo, las personas que no pueden coger materiales como servilletas, saben donde están porque lo han visto, solamente por observación
- ▶ De esta forma entendemos que los profesionales tiene que ser modelos. ***referentes a imitar: con conducta adulta y empática, lenguaje no infantilizado y acorde con la edad de las personas usuarias, modelos de relación paritarios, haciendo “con” y no “para”.***
- ▶ Su existencia nos convierte en seres sociales y durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, hacen posible que «empatizamos» con los contenidos, habilidades o destrezas que vamos asimilando y son claves en la:
 - ▶ Adquisición del Lenguaje
 - ▶ Empatía
 - ▶ Imitación y Aprendizaje: El aprendizaje por imitación puede ser clave en nuestra evolución. En la realidad, todos hemos ido aprendiendo a hacer determinadas acciones, procesos, ... sin haberlos realizado.

*** En estudios posteriores de 2007 se ha descubierto que el **aprendizaje por observación puede mediar en procesos de neuroplasticidad a largo plazo, ya que a través de la observación se potencia la formación de memorias motoras***

2.- Bases Teóricas

2.5.- Bioética

- ▶ Nuestro modelo de intervención surge del análisis de los dilemas éticos derivados de la relación profesional-persona usuaria, de una visión válida de la persona y de la búsqueda de una respuesta que permita la restitución de sus derechos de ciudadanía. Hoy por hoy esta preocupación se resuelve desde la Bioética.
- ▶ Es una disciplina joven, vinculada en su origen al ámbito médico y a la relación médico-paciente.
- ▶ No se refiere sólo a cuestiones transcendentales
- ▶ Sus principios son aplicables a las relaciones que establecemos entre personas y que llevan implícitas de una u otra forma decisiones de intervención, es decir, se hace extensiva a las relaciones entre los diversos profesionales y las personas usuarias
- ▶ Se basa en **4 principios** que deben orientarnos en **nuestra intervención profesional**:
 - ▶ **I. Nivel de Mínimos - Principios generales-públicos**, para todas las personas. Es la ética del deber, de “hacer lo correcto”:
 - ▶ **No maleficencia** - No perjudicar “no hagas a otro lo que no quisieras que te hagan a ti”.
 - ▶ **Justicia** - Respetar los derechos de las personas dentro de una igualdad fundamental, tratar a todos por igual con equidad. Es decir “dar a cada uno lo que le corresponde”.
 - ▶ **II. Nivel de Máximos - Principios particulares/personales** del ámbito de lo privado. Es la ética de la felicidad, de “hacer lo mejor”:
 - ▶ **Autonomía** - Derecho a saber y a decidir (co-participación), derecho a gestionar la vida privada con arreglo a los propios valores y creencias.
 - ▶ **Beneficencia** - La obligación de hacer el bien al otro según sus valores y proyecto de vida

2.- Bases Teóricas

2.6.- Calidad de Vida, Apoyos y Planificación Centrada en la Persona

- ▶ Abordaje de los 8 Dimensiones de Calidad de Vida (Schalock y Verdugo) y su concreción en planes de trabajo centrados en las personas

“La calidad de vida es actualmente un potente concepto organizador y orientador de las prácticas y políticas sociales, también, y sobre todo, es un gran objetivo perseguido especialmente por las personas que tienen necesidades especiales de apoyo, como son las personas con discapacidad intelectual y sus familias. Este auge de la calidad de vida como expectativa legítima deseada es una clave más de entre las que nos indican un cambio profundo en los planteamientos ante la discapacidad”. Este paradigma de Calidad de Vida, está íntimamente ligado al Paradigma de Apoyos.

- ▶ En base a Schalock y Verdugo se han elaborado las dimensiones e indicadores de calidad de vida que recogen los ámbitos de vida de cualquier persona. Todas las organizaciones que trabajan con personas con discapacidad tienen en cuenta estas 8 dimensiones para asegurar la buena calidad de vida de las personas a las que prestan sus servicios.

2.- Bases Teóricas

2.6.- Calidad de Vida y Planificación Centrada en la Persona

8 Dimensiones de Calidad de Vida:

- ▶ Bienestar Físico
- ▶ Bienestar Material
- ▶ Bienestar Emocional
- ▶ Desarrollo Personal
- ▶ Derechos
- ▶ Relaciones Interpersonales
- ▶ Autodeterminación
- ▶ Inclusión Social

2.6/1 Bases Teóricas en cuanto a las 8 dimensiones de vivienda

Dimensiones	Indicadores
1. Bienestar Físico	<p>Tareas y actividades de la vida diaria en la vivienda. (A.V.D) Deambulaci3n funcional (con posible acompa1amiento, si es necesario.) Cambios posturales. Transferencias y Movilizaciones (con o sin recursos) Ergonomía (asientos, adaptaciones, recursos para habitaci3n o vivienda) Fomento de la autonomía de la persona usuaria. Alimentaci3n. Cuidado de la dieta. (ficha de comedor) Cuidado del cuerpo e higiene, otros aspectos de cuidado personal. Vestido (autonomía y cuidado de la imagen) Respeto a momentos de intimidad, afectividad y sexualidad. Adaptaci3n y acompa1amiento al envejecimiento individual. Relaci3n permanente con familias (en cuanto a la atenci3n de la salud) Relaci3n con el Centro de Día para informar sobre aspectos de la salud (coordinaci3n de actividad físi3a.) Controles (si est1n pautados) Crisis. (Seguimiento específi3o en AQUA). Peso. (Seguimiento específi3o en AQUA). Eliminaci3n. Menstruaci3n Hidrataci3n. Ingesta de líquidos. Alarmas Salud (Poner en conocimiento). Atenci3n m3dica. Acompa1amiento a especialistas. Atenci3n integral de la salud/ m3dico de cabecera. Control y administraci3n de Medicaci3n. Seguimiento y valoraci3n. Curas.(DUEs) Vacunas Protocolos: De urgencia sanitaria, de traslado hospitalario, higiene y cuidado personal, caídas. Registros de lesiones y accidentes. Ocio: deporte/vacaciones...</p>

2.6/1 Bases Teóricas en cuanto a las 8 dimensiones de vivienda

Dimensiones	Indicadores
2. Bienestar Material	<p>Adquisición y mantenimiento de recursos (comunicación, móvil, Ergonomía...).</p> <p>Fomento y apoyos al disfrute del Ocio (Apoyos, vacaciones...).</p> <p>Economía Personal (Dinero pequeños gastos, gratificación, gestión personal de su dinero).</p> <p>Previsión de necesidades personales.</p> <p>Revisiones y mejora de sus recursos (óptica, ambulatorio, gafas, audífonos.)</p> <p>Mantenimiento del material y del mobiliario y recursos de la vivienda</p> <p>Mejora de infraestructuras de la vivienda.</p> <p>Limpieza de objetos personales (máquina de afeitar...)</p> <p>Vestuario y complementos.</p> <p>Ambientación de su cuarto, recursos.</p> <p>Relación permanente con las familias</p> <p>Reuniones periódicas con terapeuta ocupacional.</p> <p>Relación con proveedores.(farmacia, supermercados...)</p>
3. Bienestar Emocional	<p>Tutorías. Relación de confianza personal.</p> <p>Cuidado de su imagen personal</p> <p>Rutinas propias de la vivienda que se ajustan, para la participación de las personas.</p> <p>Buenas prácticas profesionales en torno a la relación</p> <p>Momentos para la relación y disfrute con las personas que convivo.</p> <p>Momentos para la relación personal. Empoderamiento de las personas</p> <p>Programa de apoyo y voluntariado.</p> <p>Momentos para la intimidad, afectividad y sexualidad.</p> <p>Abordaje de desajustes conductuales.</p> <p>Reuniones de Participación, Reflexión, información, organización y toma de decisiones para la convivencia.</p> <p>Actividades en el marco de su función social, y reconocimiento de ciudadanía.</p> <p>Actividades en el Proyecto Comunitario.</p> <p>Apoyos para una aceptación de su realidad actual y futura (duelo, nuevos tutores, enfermedad y acompañamiento...)</p> <p>Visitas familiares. Relación permanente con las familias</p> <p>Servicios de apoyo familias, recursos ante una necesidad o alarma social.</p> <p>Actividades fuera de la vivienda, entorno social.</p>

2.6/1 Bases Teóricas en cuanto a las 8 dimensiones de vivienda

4. Desarrollo Personal	<p>Adquisición, desarrollo y mantenimiento de aprendizajes, hábitos, habilidades y competencias, en:</p> <ul style="list-style-type: none">• Programa personal de la vivienda• Reuniones de Reflexión y aspectos de mejora de la convivencia.• Desarrollo de Autonomía y participación en Tareas de la vida diaria.• Salud y Actividad Física,• Programa de apoyos• Elaboración y conocimiento de mis rutinas.• Conocimiento de los documentos de apoyo a la comunicación, como inventario de comunicación u orden del día y su relación con los documentos propios de la vivienda (complementariedad). Recursos tecnológicos de comunicación.
5. Derechos	<p>Asegurar y/o concienciar en relación a los derechos y obligaciones propias de tu comunidad y de tu vivienda , que es un recurso concertado y regulado por las instituciones.</p> <p>Privacidad (Confidencialidad e intimidad).</p> <p>Libertad de expresión y respeto al pensamiento.</p> <p>Trato digno. Buen trato</p> <p>Anticipación (información previa a la acción).</p> <p>Información (lectura fácil).</p> <p>Derecho de voto.</p> <p>Intimidad, afectividad y Sexualidad.</p> <p>Derecho a la imagen.</p> <p>Accesibilidad (barreras y participación).</p> <p>Equidad en la relación, ofrecer lo que necesita cada persona y en cada momento</p>
6. Relaciones Interpersonales	<p>Trabajo de cooperación fomentando la solidaridad y trabajando la empatía, entre las personas.</p> <p>Organización de los espacios y personas con criterios de relación, participación.</p> <p>Organización en grupos heterogéneos.</p> <p>Reuniones para mejorar aspectos de la convivencia</p> <p>Programas de resolución de conflictos.</p> <p>Relación con las familias permanente. (video llamadas, visitas, acompañamientos...)</p> <p>Programa de apoyos y voluntariado.</p> <p>Ocio y Deporte</p>

2.6/1 Bases Teóricas en cuanto a las 8 dimensiones de vivienda

7. Autodeterminación

Hacer elecciones (Elegir entre muchas opciones, entre varias o aceptar o rechazar)
Estar informado: Tener toda la información necesaria para poder tomar las decisiones
Participar en la planificación de los planes de vida personales. (hoy PPVIV)
Tomar decisiones (decidir cosas importantes para nosotros) (plantearnos objetivos a corto y largo plazo) (concretar qué hacer para lograrlos y valorar resultados)
Conocer nuestras responsabilidades.
Consensuar normas de convivencia.
Comprender la situación de la vivienda en la que vivo y mis intereses o necesidades y llegar a acuerdos.
Resolver problemas (pedir ayuda, pedir explicaciones y resolver por nosotros mismos)
Conocernos mejor (reconocer emociones y sentimientos, lo que hemos hecho bien y lo que tenemos que mejorar, nuestros puntos fuertes y nuestros puntos débiles)
Defendernos (decir NO, expresar nuestras opiniones, responder a un insulto, defender nuestros derechos, buscar apoyos)
Ser más independientes (identificar situaciones peligrosas, administrar nuestro dinero, quedar con un amigo para hacer algo)
Fomentar y posibilitar nuevas experiencias de aprendizaje

8. Inclusión Social

Participando de las fiestas desde la vivienda, con celebraciones, ambientación.
Identificación, desempeño y reconocimiento de la función social en el grupo.
Participación en el proyecto comunitario, ofrecer y recibir visitas, charlas, presentaciones....
Favorecer, animar, mantener la participación en actividades deportivas.
Participación en el programa de apoyo y voluntariado.
Participación en diferentes modelos de actividades vacacionales.
Participación en grupos de tiempo libre y actividades de ocio.
Participación en fiestas y celebraciones de nuestra comunidad.
Promover experiencias en entornos naturales dentro de la comunidad
Utilizar los servicios de proximidad (podólogo, peluquería, supermercado, polideportivo...)
Relaciones interpersonales en la comunidad. Ser visibles

2.- Bases Teóricas

2.6.- Calidad de Vida y Planificación Centrada en la Persona

- ▶ Teniendo en cuenta el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas nos planteamos realizar los programas según el modelo de Planificación Centrada en la Persona (PCP), que es:
 - ▶ Un proceso de colaboración continuo y cíclico que consiste en realizar una planificación futura que mejore las dimensiones de la vida de la persona (salud, ocio, necesidades básicas, autonomía...) para alcanzar una mayor calidad de vida.
 - ▶ Una herramienta, el recurso por el que apuestan los paradigmas de Calidad de Vida y de Apoyos.
 - ▶ Su principal objetivo es proporcionar y mejorar la Calidad de Vida de las personas basándose en sus preferencias, deseos y valores y dando la máxima importancia al ejercicio de su autonomía y a su bienestar subjetivo.

2.- Bases Teóricas

2.6.- Calidad de Vida y Planificación Centrada en la Persona

Principios de la PCP:

- ▶ Busca ofrecer una atención integral centrada en la persona
- ▶ Conseguir mejoras en todos los ámbitos de su bienestar y calidad de vida
- ▶ La persona desempeña un papel más activo, no como mero sujeto receptor de servicios
- ▶ Se parte del respeto pleno a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias, contando con su participación.
- ▶ Incide en las capacidades y habilidades más que en las dificultades
- ▶ **Es ayudar a reflexionar** en lo POSITIVO y en lo POSIBLE. No es preguntar qué quiere.
- ▶ La persona, las familias, amigos/as, deben participar en el proceso de toma de decisiones.
- ▶ Se debe reducir y asumir riesgos buscando el bienestar de las personas
- ▶ Se basa en una idea de responsabilidad más amplia -supone que la vida de las personas no es estanca en sus diferentes horarios/contextos de vida, debe fluir y no deben entrar en contradicción.

“No es tan importante escribir planes centrados en la persona, como ayudar a tener buenas vidas”

2- Bases Teóricas

2.7.- Paradigma de Apoyos

- ▶ Promulga que:
 - ▶ La discapacidad no es algo fijo, es fluida, continua y cambiante, no sólo las limitaciones funcionales de la persona la definen, también los apoyos disponibles en el entorno.
 - ▶ Se actúa sobre los apoyos para lograr aumentar las capacidades funcionales.
- ▶ Con el fin de desarrollar un Plan de Apoyos se inicia un proceso de evaluación de necesidades y de planificación de los apoyos:
 - ▶ Identificando las experiencias vitales y objetivos de la persona en las diferentes áreas de la vida
 - ▶ Determinando la intensidad de las necesidades de apoyo (en frecuencia, duración y tipo) en dichas áreas.

3. Modelo de intervención en las Viviendas de Aspace Gipuzkoa

3. Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.1- a) Claves estructurales

- ▶ Para el desarrollo de este modelo ha sido fundamental contar con algunos elementos estructurales de vital importancia:
 - ▶ **Junta Directiva y Consejo de Gestión:** como órganos gestores de la Asociación
 - **Jefatura del servicio** organizada de forma participativa.
 - **Personas Responsables de la Vivienda y Centro Integral**
 - **Personas Referentes de área de Salud y Comunicación.**
 - **Profesionales de atención directa vivienda.**
 - **Servicios transversales:** Equipo salud (médicos, enfermeras, terapeuta ocupacional), voluntariado, servicio de apoyo a familias, etc.
 - **CODEA, asambleas.- Estructura de representantes de personas usuarias** con contenidos definidos en cuanto a cuestiones de interés y preocupación del colectivo.
 - **Relación con familias.** Mediación, facilitación, búsqueda de opciones que favorezcan a las necesidades del entorno familiar.
 - Para la coordinación y mejora de proyecto, se realizan reuniones de coordinación de responsables, reuniones de delegados de vivienda, formación de equipos, ...

3. Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.1- b) Claves Contextuales

- ▶ Aspace Gipuzkoa cuenta con 6 viviendas en estos momentos: Goienetxe 1 y 2, Kimu, Arrupenea, Txara y Udalaitz. 104 plazas para personas usuarias e importante número de trabajadores fijos y eventuales. Nuevo proyecto de vivienda en Urretxu.
 - ▶ La vivienda es un ámbito privado compartido, abierto 365 días al año.
 - ▶ Objetivo: mejorar la calidad de vida y el desarrollo moral.
 - ▶ Entorno de protección y seguridad.
 - ▶ Espacio de convivencia en el que se desarrolla la historia personal y de grupo: identidad
 - ▶ Se comparte unos valores comunes de convivencia: respeto, solidaridad, diálogo, confianza, generosidad.
 - ▶ Principio de Autonomía, como eje rector de las actuaciones.
 - ▶ Importancia de la Privacidad, Intimidad y Confidencialidad

3. Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.2 Valores



CONTEXTUALIZACIÓN:

- **Los trabajos y las actividades son contextualizados y se realizan en situaciones reales** - Esto implica que los aprendizajes y las actividades se hacen con sentido y tienen un objetivo real, por lo que podemos generalizarlos a otros contextos o situaciones similares, es decir **aprender y generalizar**.
- **Entornos facilitadores y ordenados**
- **Orden del día estructurado con sentido y en donde se repiten las rutinas**
- **Las necesidades específicas se trabajan en el contexto real**

PARTICIPACIÓN:

- **Trabajar CON y no PARA** - Nos comprometemos con lo que hacemos, con el trabajo, con las maneras y la relación. Todos formamos parte del grupo, es importante la opinión de todos, el compromiso de todos por igual (personas usuarias, familias, profesionales)
- **Tener la información necesaria** - Tener la información necesaria para poder reflexionar, tomar decisiones, información para todos
- **Participar, ser escuchados** - Ser los protagonistas, poder decidir, elegir (por ejemplo a nuestros representantes)... **tener respuesta a las demandas**. Las propuestas salen desde abajo, en el día a día y se van trasladando a los foros correspondiente (reuniones, Codea...)
 - **Dar valor y respuesta a su opinión, a su palabra:** Escucha, reflexión y deliberación. Respetando su ritmo (la palabra tiene una reacción)
 - **Centrarnos en las posibilidades (lectura positiva de la persona) identificando los recursos necesarios para facilitar su participación**

3. Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.2 Valores



MODELO RELACIONAL / DERECHOS

- Un modelo basado en los **derechos, deberes y responsabilidades** con lo que decidimos
- Tener **modelos adecuados** de funcionamiento para a su vez poder ser **modelos de relación, de trabajo** - aprendiendo, **dando tiempo** a que aprendamos a decir las cosas, a entender otras opiniones, a adquirir más seguridad, contagiar las buenas maneras
- **La relación de respeto**- aprender a decir las cosas, cuidar las maneras, no amedrentar.
- Dar crédito a su palabra y dar tiempo y el espacio necesario para sentirse recogido.
- **Poder decir “no” sin miedos**
- **No fomentar los status diferentes, es decir, hacer con y no para**
- Trabajar en **coordinación con las familias**, también en el CON es importante el papel de las familias
- **Respetar intimidad:** higiene, comida, información, confidencialidad
- **Buscar la justicia:** con equidad en los recursos estando atentos a los/las compañeros/as, que necesitan más apoyos.

INCLUSIÓN (basado en el modelo de calidad de vida de Schalock)

- **Grupos heterogéneos** - estamos todos juntos, todos incluidos, todos somos personas aprendemos todos de todos. Se enriquece la relación, observando aprendemos a conocer a cada uno y compartimos la información entre todos
- **Asegurar que cada persona que vive en la vivienda tenga su espacio** - por ejemplo, la relación nos permite que todos nos conozcamos, nos tengamos en cuenta, especialmente con las personas que tienen más necesidades de apoyos. Buscar el rol social de cada miembro del grupo
- Un modelo **basado en las capacidades** no en los déficits, facilitando recursos
- **Actividades que nos proyectan al medio comunitario**

3. Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.2 Valores



INTERVENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA.

- Se fomenta lo positivo (las posibilidades y capacidades de cada persona usuaria)
- Se adapta a las necesidades, posibilidades y ritmo de cada persona usuaria, respetando su tiempo de respuesta
- Ponemos a la persona en el centro de la intervención.

AUTONOMÍA.

- ▶ Derecho a gestionar mi vida (con apoyos), de acuerdo a mi identidad y mis fines.
- ▶ Autorrealizarse en base a su proyecto de felicidad
- ▶ La autonomía se limita por no maleficencia, para uno mismo o para los demás, no porque algo no nos parezca.
- ▶ La autodeterminación forma parte de la autonomía, no son sinónimos.

3. Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.3 Equipos: Fortalecimiento y Empoderamiento de Equipos Profesionales



Equipos: Sistema interno de formación y aprendizaje.

- ▶ Basado en el principio de **Acción-Reflexión-Acción** (Paolo Freire). A través del análisis de la práctica diaria en los equipos de profesionales y coordinaciones, trabajamos de forma que nos permite:
- ▶ **Tomar conciencia de nuestra función** como educadores.
 - ▶ **Evaluar la calidad del servicio que ofertamos**, incluyendo en esta revisión **nuestro propio trabajo profesional** con el objetivo de ir reconociendo contenidos (conocimientos, procedimientos y actitudes) **que favorecen la calidad de vida** en este servicio **comprometiéndonos con su mejora**.
 - ▶ **Entender que el marco relacional es la herramienta que más consciente y con mayor intencionalidad debemos saber manejar ya que está en el eje de la convivencia**.
 - ▶ Comprender que nuestra tarea **no es neutral** y que nuestro compromiso es **ponernos a favor** y colaborar intencionadamente con toda determinación en el desarrollo y mejora de los sistemas de participación.
 - ▶ **Trabajar siempre con ellos, juntos y en colaboración**. Hacer CON: preguntando, esperando tiempo de respuesta exitosa, leyendo en positivo...
 - ▶ **Reconocer y acompañar a las personas en sus derechos y posibilidades** para descubrir, reflexionar y decidir el devenir de sus vidas.
 - ▶ **Comprometernos en una práctica profesional que dignifique a la persona usuaria**
 - ▶ **Involucrarnos** en la respuesta a sus necesidades haciéndolas nuestras.
 - ▶ Trabajar en una relación de **confianza y respeto mutuo**.
 - ▶ **Trabajar en equipo**, dando respuestas reflexionadas y coordinadas.
 - ▶ **Apostar por la persona usuaria**.
 - ▶ **Comprometernos con nuestra formación permanente** para comprender y **mejorar constantemente** nuestra intervención con las personas y los equipos. Los responsables y la dirección deben de poner en valor la profesionalidad.

CAPACIDADES Y HABILIDADES

- ▶ Interacción y trabajo en grupo

- ▶ Relación con usuarios :

En la vivienda la exigencia de los profesionales es mayor:

- ▶ Los apoyos se ofrecen desde la relación que se crea con la persona usuaria, por lo que es muy importante:
- ▶ El compromiso con las personas que damos los apoyos.
- ▶ Requiere confianza con la persona para permitirle entrar en su intimidad (mayor vulnerabilidad)
- ▶ Debemos de reflexionar sobre la práctica diaria ante dilemas éticos que se nos plantean
- ▶ Capacidad de diálogo: Exigencia de ofrecer mayor información. Representamos a las personas pero no sustituimos.

- ▶ Iniciativa/propuestas

- ▶ Grado de implicación

- ▶ Madurez y capacidad para asumir situaciones capacidad crítica y autocrítica.

ACTITUDES Y VALORES

- ▶ Responsabilidad
- ▶ Respeto a familias
- ▶ Respeto a usuarios:
 - ▶ Intervención profesional: Tener en cuenta lo que es bueno para su vida, desde su identidad, no lo que es correcto.
 - ▶ Reconocer sus capacidades, como persona única y sus derechos, sin paternalismos.
 - ▶ Poner en valor dimensiones emocionales y espirituales.
 - ▶ Confidencialidad: transmitir la información estrictamente necesaria para no romper la confianza.
- ▶ Objetividad
- ▶ Relación con el Jefe
- ▶ Relación con los compañeros

Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.4 Programas:

Abordaje desde las 8 dimensiones de calidad de vida en los programas de la vivienda.

BIENESTAR FÍSICO

- ▶ *Desde la vivienda, contemplamos el cuidado de la salud, ofreciendo un entorno de vida saludable, en el contexto de la vida en común. Además, fomentamos el cuidado personal prestando atención a aspectos como la nutrición, la higiene y el cuidado; proporcionando los apoyos y recursos individuales necesarios. Todo ello en colaboración con las personas y sus familias y con los servicios y programas que Aspace cuenta para que su bienestar sea tratado de forma integral.*

Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.4 Programas:

Abordaje desde las 8 dimensiones de calidad de vida en los programas de la vivienda

BIENESTAR MATERIAL:

- ▶ *Desde la vivienda acogemos a las personas intentando conseguir un entorno facilitador de la convivencia, con espacios privados acordes con los gustos y particularidades de cada persona. Gestionando y custodiando sus pertenencias, manteniéndolas para el disfrute de las personas. Ofreciendo recursos, programas, adaptaciones, ayudas técnicas, para facilitar su autonomía. Se realiza una labor de acompañamiento y apoyo en aquellas personas que están tuteladas por la institución o en las que las familias depositan la confianza en Aspace para cuestiones de índole económica o de suministro de enseres personales. Facilitando y fomentando que las personas usuarias tengan lo necesario para un desarrollo adecuado en base a sus necesidades y a sus deseos.*

Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.4 Programas:

Abordaje desde los programas en base a los 8 dimensiones.

Dimensiones y trazabilidad

BIENESTAR EMOCIONAL:

- ▶ *Desde la vivienda ofrecemos un contexto de vida acogedor, ordenado y previsible, en el que las personas conocen la rutina diaria y participan en su planificación. La relación con las personas va a ser lo que les proporcione la confianza y el entorno facilitador para sentirse seguro y en confianza. Para ello contamos con espacios de relación personal y de convivencia, pero también espacios compartidos con las familias y con relaciones fuera del entorno de la propia vivienda; en los que puedan vivir diferentes experiencias y enriquecer su vida. Así mismo, contamos con ambientes personalizados y de intimidad, que facilitan ese bienestar emocional.*
- ▶ *A través de las reuniones facilitamos la estabilidad de la convivencia, poniendo en común aspectos que nos preocupan y que ayudan a mejorar nuestras vidas desde la relación. Ofrecemos pautas de convivencia que favorecen el bienestar emocional de cada persona. Reforzamos de forma positiva las competencias del grupo, en el abordaje de posibles conflictos.*
- ▶ *Trabajamos todos aquellos aspectos de la vida que nos vayan a proporcionar la mejora del bienestar emocional, (como el duelo, la intimidad, la afectividad y sexualidad...)*
- ▶ *Contamos también para ello con espacios de relación individualizados en el que se ofrece un apoyo personal desde figuras de profesionales de referencia.*

Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.4 Programas:

Abordaje desde los programas en base a los 8 dimensiones.

Dimensiones y trazabilidad

DESARROLLO PERSONAL:

- ▶ *Desde la vivienda ofrecemos posibilidades de aprendizaje y desarrollo de autonomía con las actividades propias de la vida diaria. Planteamos el aprendizaje en contextos de vida reales, participando en las tareas, ofreciendo actividades significativas, dentro de unas rutinas de colaboración, en un modelo participativo/inclusivo en el que damos valor a todas las posibilidades de participación, en un marco de convivencia y relación solidario.*
- ▶ *Impulsamos un estilo de comunicación asertiva, basada en la escucha activa y la empatía.*
- ▶ *Además, fomentamos experiencias y aprendizajes fuera del marco de la vivienda, con programas de aprendizaje o apoyando relaciones en la comunidad.*

Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.4 Programas:

Abordaje desde los programas en base a los 8 dimensiones.

Dimensiones y trazabilidad

DERECHOS:

- ▶ *Desde la vivienda, ofrecemos un contexto de vida donde se apuesta por los derechos individuales y colectivos y donde se trabajan también las responsabilidades. Ofrecemos condiciones de vida basadas en la información y participación en la toma de decisiones. Generamos espacios de participación en los que las personas usuarias encuentran los momentos en los que tratar aquellas cuestiones que les interesan y/o afectan. En las reuniones generamos foros en las que todas las personas usuarias participan, con los apoyos que precisen, tratando los temas de su interés. Reflexionamos sobre normas de convivencia y derechos personales, para llegar a acuerdos que respondan a los intereses de todos y todas. Una organización con y para las personas que conviven en la vivienda.*
- ▶ *Fomentamos valores para la convivencia, como la justicia y la solidaridad, para que las personas se sientan tratados en igualdad y respeto de acuerdo a sus características personales.*

Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.4 Programas:

Abordaje desde los programas en base a los 8 dimensiones.

Dimensiones y trazabilidad

RELACIONES INTERPERSONALES:

- ▶ *Desde la vivienda la relación es la base para realizar los apoyos de los profesionales a las personas usuarias. Somos modelos de relación: creando vínculos que generen bienestar en las personas usuarias, trabajando en relaciones de confianza, para poder conseguir las metas de cada persona. Cada apoyo y necesidad individual es una oportunidad para sacarle brillo a la relación y potenciar la autonomía. La buena práctica la realizamos trabajando en valores como la generosidad, empatía y actitud de escucha.*
- ▶ *Facilitamos la relación interpersonal cuidando las relaciones de convivencia, reflexionando sobre las normas de convivencia y aprobando las normas que nos rigen entre todos y todas, en las reuniones. Los conflictos forman parte de la convivencia, nuestro objetivo es regularlos y vivirlos adecuadamente, ofreciendo una oportunidad para el crecimiento.*
- ▶ *Así mismo, ya sea individualmente o en grupo, ofrecemos la posibilidad de analizar la relación que establecemos para mejorarla o solventar las dificultades que surgen fruto de la convivencia diaria.*
- ▶ *Además, facilitamos las relaciones fuera del contexto de la vivienda, fomentando vínculos y experiencias que nos aporten bienestar.*
- ▶ *Trabajamos con las familias con el objetivo de favorecer, equilibrar, mantener el vínculo para que pueda realizar su proyecto vital de forma satisfactoria.*

Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.4 Programas:

Abordaje desde los programas en base a los 8 dimensiones.

Dimensiones y trazabilidad

AUTODETERMINACIÓN:

- ▶ *Desde la vivienda, favorecemos la autodeterminación de las personas usuarias en un marco de vida en el que generamos condiciones de elección y toma de decisiones sobre diferentes aspectos cotidianos. Así mismo, Informamos y ofrecemos la posibilidad de decidir en las reuniones de grupo, desde la forma en que queremos vivir, hasta los planes o actividades que se van a llevar a cabo el fin de semana.*
- ▶ *A través del trabajo de tutoría con las personas usuarias, favorecemos la participación en la elaboración de los programas y metas personales. Los programas están dirigidos a la realización de su proyecto de vida, identificando las metas que les van a proporcionar una vida buena.*
- ▶ *Además, les vamos a ofrecer acompañamiento y apoyo en la reflexión en torno a la toma de decisiones, respecto a cuestiones personales que plantean las personas usuarias, apostando siempre por favorecer su autonomía; concepto éste, en el que también se educa, que supone entender y ser conscientes de nuestros derechos y obligaciones y de la realidad de la situación. Ya que solo desde la consciencia, vamos a conocer nuestra situación real y se trata de hacer elecciones libres*

Modelo Vivienda Aspace Gipuzkoa

3.4 Programas:

Abordaje desde los programas en base a los 8 dimensiones.

Dimensiones y trazabilidad

INCLUSIÓN SOCIAL:

- ▶ *En la vivencia favorecemos la inclusión social de las personas usuarias en la planificación de actividades en relación con la comunidad, haciéndonos visibles, a través del uso de los comercios de la zona, vacaciones, realizando salidas en la comunidad, participando en las fiestas del entorno, acudiendo a charlas formativas para futuros profesionales, etc. A través de programas de apoyo con personas voluntarias o con el deporte, ofrecemos la posibilidad de enseñar no solo nuestras capacidades, sino de hacer patente la vulnerabilidad de todos y todas las personas. Favoreciendo el modelo inclusivo.*
- ▶ *Las celebraciones son acontecimientos del grupo, conforme a la comunidad en la que vivimos, que aprovechamos para el disfrute y para compartir momentos que nos unan, a través de la participación de todas las personas. La heterogeneidad del grupo es lo que nos enriquece y reafirma en el modelo inclusivo; según el momento vital y las características de la persona es importante ajustar las relaciones de forma adecuada.*

4. Retos del Modelo para un Futuro Cercano

4.1. Envejecimiento

- ▶ **Personas Usuarias:**
 - ▶ Respuesta a necesidades específicas derivadas de la edad
 - ▶ Adecuación de Programas, Recursos y Espacios
- ▶ **Equipos Profesionales:**
 - ▶ Relevo Generacional que asegure la transmisión del conocimiento
 - ▶ Identificación de líderes del Futuro

4.2. Heterogeneidad - Mestizaje Inteligente

- ▶ Asegurar un equilibrio en los grupos humanos entre las necesidades de apoyo y posibilidades de participación para mantener el modelo de trabajo.

4.3. Herramientas/programas de PCP.

- ▶ Definir, en base al Proyecto del Servicio de Adultos, las herramientas que definen/recogen los programas personales desde una mirada integral de la vida de la persona. Centros de Día y Viviendas en un proyecto común.

4. Retos del Modelo para un Futuro Cercano

4.4 Intimidad, Afectividad y Sexualidad

Personas Usuaras:

- ▶ Respuesta a necesidades específicas observadas y expresadas.
- ▶ Informar, escuchar y responder.
- ▶ Adecuación de Programas, Recursos y Espacios
- ▶ **Equipos Profesionales:**
 - ▶ Formación a todos los profesionales
- ▶ **Familias:**
 - Formación y dotar de recursos a las familias

4.5. Nuevos Modelos de Convivencia

Enfocar los nuevos planes de viviendas hacia una visión más cercana a los proyectos vitales de las personas usuarias.

.

4. Retos del Modelo para un Futuro Cercano

4.6. Proyecto Comunitario

Impulsar y sistematizar los programas de apoyos y de inclusión en el entorno y fomentar la visibilidad de las personas usuarias en la sociedad reivindicando nuestro papel como ciudadanos

4.7 Capacitación ética y formativa de los profesionales en base a formaciones empoderadoras

4.8 Desarrollo de programas de apoyo conductual positivo. ACP.

Para apoyar a personas usuarias con conductas complejas

Este trabajo es el resultado del debate y la reflexión de los equipos profesionales y personas usuarias de las Viviendas del Servicio de Adultos de Aspace Gipuzkoa.

Nuestro especial reconocimiento a todas las personas usuarias, familias y profesionales que en este tiempo, han construido y cimentado este proyecto.

El Equipo de Responsables del Servicio de Adultos de Aspace Gipuzkoa